

Утверждаю

Заместитель Генерального  
директора

ТОО «Фрезениус Медикал Кейр  
Казахстан»

\_\_\_\_\_ Ярмак Д.

«06» января 2020 г.

## Права и обязанности пациентов и их семей в ТОО «Фрезениус Медикал Кейр Казахстан»

Согласно ст. 91-94 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2016 г.) в Центрах амбулаторного гемодиализа ТОО «Фрезениус Медикал Кейр Казахстан» (далее ЦАГ) утверждены следующие права и обязанности пациента:

### 1. Пациент обладает следующими правами на:

- 1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 3) выбор, замену врача или медицинской организации;
- 4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
- 5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
- 6) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
- 7) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

2. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления.

При поступлении в ЦАГ пациенту должны быть представлены сведения об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка медицинской организации.

3. Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного письменного добровольного согласия пациента.

4. При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных

НОМЕР ДОКУМЕНТА	РЕДАКЦИЯ ДОКУМЕНТА №	ДАТА ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА	ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ
0004	002	06.01.2020	06 мая 2016 г.
<b>Наименование:</b> Права и обязанности пациентов и их семей в ТОО «Фрезениус Медикал Кейр Казахстан»			Страница 1 из 3

методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин в случае его перевода в другую медицинскую организацию.

5. Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформляется письменно и включается в медицинскую документацию.

6. Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесет пользы, но причинит пациенту серьезный вред. В этом случае данная информация сообщается супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.

7. Защита прав пациентов осуществляется органами, организациями здравоохранения, а также общественными объединениями в пределах их компетенции.

8. При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве.

## **2. Пациент обладает следующими обязанностями:**

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 3) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу ЦАГ, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- б) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;

Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 94 Кодекса.

При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.

Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

В случае отказа от подписания пациентом либо его законным

НОМЕР ДОКУМЕНТА	РЕДАКЦИЯ ДОКУМЕНТА №	ДАТА ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА	ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ
0035	001		25 мая 2016 г.
<b>Наименование:</b> Права и обязанности пациентов и их семей в ТОО «Фрезениус Медикал Кейр Казахстан»			Страница 2 из 3

представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.

При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

НОМЕР ДОКУМЕНТА	РЕДАКЦИЯ ДОКУМЕНТА №	ДАТА ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА	ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ
0035	001		25 мая 2016 г.
<b>Наименование:</b> Права и обязанности пациентов и их семей в ТОО «Фрезениус Медикал Кейр Казахстан»			<b>Страница 3 из 3</b>